



La Vie de la MAD

LA MAISON DE L'AIDE À DOMICILE
LOGISSAAD ASSAD-AMAGAD

L'accompagnement de confiance

EDITO

Cher(e) client(e),

Comme vous l'avez constaté, notamment pendant les périodes de vacances d'été, certains dysfonctionnements ont pu altérer la qualité de service que nous vous devons.

Toujours désireux d'améliorer cette qualité, et pour tenir compte des constatations réalisées cet été, nous sommes en train de revoir nos méthodes de travail. Notre désir est en effet de prendre en compte toutes les contraintes liées à notre activité, en restant compétitifs au niveau tarifaire.

Vous l'avez sans doute remarqué, les financeurs des services à domicile nous imposent, depuis plusieurs années maintenant, de réduire la durée des interventions, allant même jusqu'à la 1/2 heure de prestation. Nous sommes conscients que cela contribue à la détérioration de la qualité des prises en charge à domicile et des conditions de travail de nos salariés, engendrant arrêts de travail et accidents.

Nous travaillons donc à l'adaptation de nos méthodologies pour faire évoluer favorablement la continuité de service, et donc la sérénité des personnes prises en charge, respectant ainsi les promesses de qualité de service.

Encore une fois, soyez convaincus que nous mettons tout en oeuvre pour vous apporter les réponses que vous attendez et respecter la confiance dont vous nous avez honorés.

Solidairement vôtre,

José Loison



serviceclients@maisondelaideadomicile.fr — 03 20 12 86 86

TARIF au 1er octobre 2017

Prestations « Qualité Maison de l'Aide à Domicile »

		TARIF*	Après éventuel avantage fiscal**	APA	Après éventuel avantage fiscal**	PCH
AIDE DOMESTIQUE (1)	JOURS OUVRÉS	20,30 €	10,15 €	21,00 €	10,50 €	25,04 €
	DIMANCHES ET JOURS FERIÉS	25,38 €	12,69 €	25,38 €	12,62€	
AIDE DIRECTE (2)	JOURS OUVRÉS	23,38 €	11,69 €	21,00 €	10,50 €	25,04 €
	DIMANCHES ET JOURS FERIÉS	29,23 €	14,61 €	25,38 €	12,62€	

AUTRES PRESTATIONS

AVosCourses	Tarif prestation	20,30 €
Sécuriclés	Tarif entretien	20,30 €
Petit Bricolage	Tarif Horaire	20,30 €
Garde Itinérante	Abonnement mensuel (hors frais de prestation)	20,30 €
Entretien des monuments funéraires	Tarif prestation à partir de	27,00 €
Coiffure à domicile	Tarif prestation à partir de	22,00 €
Accompagnement véhiculé	Sur devis	

* Possibilité de prise en charge financière, suivant chaque situation personnelle, **par les mutuelles, les caisses de retraites (CARISAT...), la CPAM, le Conseil départemental** : nous consulter pour tout cas particulier de financement.

** Le bénéfice d'un éventuel avantage fiscal (réduction d'impôt ou crédit d'impôt) nécessite de remplir les conditions précises décrites à l'article 199 sexdecies du Code Général des Impôts. (Voir au verso)

Tarifs et informations disponibles sur notre site internet
www.maisondelaideadomicile.fr
ou sur demande via
serviceclients@maisondelaideadomicile.fr



L'hiver approche et avec lui l'épidémie de grippe

La campagne de vaccination 2017/2018 a débuté le 6 octobre. Et pour bien comprendre les enjeux
DÉMELONS LE VRAI DU FAUX

VRAI OU FAUX ? La grippe est une maladie bénigne

FAUX

La grippe est une maladie respiratoire contagieuse qui peut s'avérer dangereuse et entraîner des complications graves, voire mortelles, pour les personnes à risques : **prendre des précautions, ou mieux se faire vacciner, est le meilleur moyen de vous protéger et de protéger les autres**

VRAI OU FAUX ? La protection contre la grippe concerne toute la population

VRAI

En période de circulation des virus, chacun doit adopter des gestes simples afin de limiter la transmission de la maladie. La vaccination est recommandée pour les personnes les plus exposées aux risques de complications graves.

VRAI OU FAUX ? On ne peut rien faire contre la grippe

FAUX

Le vaccin est le 1er geste de prévention contre la maladie, il permet de réduire les risques de complications graves. **D'autres gestes simples peuvent limiter la transmission des virus, augmenter votre protection.**



se laver les mains régulièrement

couvrir sa bouche en cas de toux

utiliser un mouchoir à usage unique

Chaque année, la grippe peut toucher jusqu'à 6 millions de personnes.

Le virus de la grippe se transmet très facilement en toussant, en éternuant, en parlant ou au contact des mains ou d'objets (poignée de porte, couverts) contaminés par une personne malade.

65 ans

Vous avez PLUS DE 65 ANS

MALADIE CHRONIQUE

Vous êtes atteint d'une MALADIE CHRONIQUE

ENCEINTE

Vous êtes ENCEINTE

Pour vous la grippe peut entraîner des complications graves pouvant nécessiter une hospitalisation.

BON A SAVOIR

Le vaccin contre la grippe est à renouveler tous les ans en raison de la mutation des virus qui entraîne une adaptation de la composition des vaccins.

AMELIOREZ VOTRE QUOTIDIEN PENSEZ AUX PRESTATIONS DE CONFORT



AVOSCOURSES

Commande et livraison de courses à votre domicile. Profitez d'un large choix de produits depuis votre domicile grâce à l'accès à un hypermarché en ligne.



COIFFURE À DOMICILE

Effectuées par des coiffeurs diplômés, nos prestations de coiffure à domicile (mise en pli, couleur, coupe...) sont réalisables à votre convenance : fréquence **hebdomadaire, bimensuelle, mensuelle** ou **occasionnelle**



ACCOMPAGNEMENT VEHICULÉ

Pour vos sorties, loisirs, rendez-vous médicaux, visite familiale, un accompagnement personnalisé et privatif est organisé depuis votre domicile jusqu'à votre destination.



ENTRETIEN DES MONUMENTS FUNERAIRES

Confiez-nous l'entretien et/ou le fleurissement des monuments funéraires dont vous ne pouvez plus vous occuper.

Pour toutes informations ou commandes appelez le **03 20 12 86 86** ou par un email à serviceclients@maisonde-laideadomicile.fr