



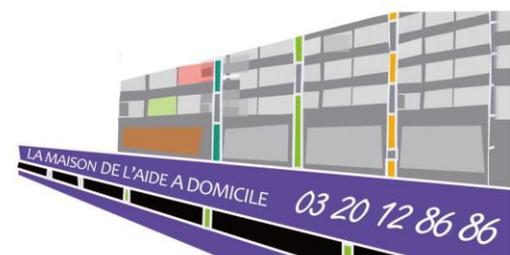
Dossier de presse

LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE

ASSAD

AMAGAD

Participation à la Semaine bleue 2014



SOMMAIRE

LA SEMAINE BLEUE 2014	3
LES INTERVENANTS	4
LE PROGRAMME DES 3 JOURS	4
LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE	5
NOS ATOUTS	6
NOS RESSOURCES	7
LES CENTRES D'ENTRAINEMENT	8
NOTRE DEVELOPPEMENT	9
NOS PARTENAIRES	10

LA SEMAINE BLEUE 2014

« A tout âge, créatif et citoyen »

La semaine bleue : 7 jours d'information et de sensibilisation sur la contribution des retraités à la vie économique, sociale et culturelle et sur les préoccupations et difficultés rencontrées par les seniors.

C'est l'occasion, pour les acteurs nationaux qui travaillent régulièrement auprès des aînés, d'organiser tout au long de la semaine des animations et de créer ainsi des liens entre générations.

LA SEMAINE BLEUE VUE PAR LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE

La Maison de l'Aide à Domicile a toujours orienté ses actions pour répondre à la préoccupation : Comment améliorer le bien-être des personnes âgées et handicapées à domicile ?

Depuis le mois de Juillet 2014, la MAD tente d'apporter une réponse à une problématique de notre société - **l'isolement de la personne âgée** -. Elle organise des ateliers de cuisine partagés qui ont pour but de réunir des couples **personnes âgées/aides à domicile** autour d'un thème fédérateur : l'alimentation et la préparation de repas. Son objectif est de faire de ce moment, outre le plaisir gustatif, un moment de partage et d'échange.



Ré-enchanter l'alimentation de nos aînés

La MAD a donc décidé de reprendre le thème de **l'alimentation** de la personne âgée, du partage des compétences et du savoir-faire intergénérationnels et culturels, de la bonne hygiène alimentaire et de la lutte contre le gaspillage alimentaire.



la créativité des aînés sera entre autres mobilisée au travers :

-  **d'un atelier de cuisine partagée** co-animé par un chef Lillois Clément MAROT
-  **d'un concours de recueil de recettes**



la dimension citoyenne sera mise en avant en abordant le thème du **gaspillage alimentaire** au domicile et les moyens pouvant être mis en œuvre pour lutter contre ce phénomène.



pour élargir l'audience, le sociologue Eric BIRLOUEZ apportera un éclairage supplémentaire en abordant **l'histoire et la sociologie de l'alimentation** au travers de conférences, d'un atelier et des séquences ludiques.



A l'occasion de ces 3 journées, la MAD lance un

CONCOURS DE RECETTES*

ouvert à tous autour du thème
« anti-gaspillage alimentaire »

*Voir les conditions dans le règlement du concours

LES INTERVENANTS



Clément Marot

Figure incontournable de la gastronomie lilloise, Clément Marot doit sa réputation à ses talents aux fourneaux qu'il exerce au sein de son restaurant éponyme. Ses engagements auprès des jeunes sans formation, des personnes défavorisées et victimes de l'exclusion sociale font également partie de sa personnalité. C'est avec enthousiasme qu'il relève le défi avec la MAD, de montrer comment « ré-enchanter l'alimentation de nos aînés »



Eric Birlouez

Ingénieur agronome de formation, et sociologue, Eric Birlouez exerce une activité de consultant auprès d'organismes publics et d'entreprises. Il enseigne également l'Histoire et la sociologie de l'alimentation au sein d'écoles d'ingénieurs et d'universités. Il sera heureux de venir nous éclairer sur nos habitudes alimentaires depuis ces 50 dernières années.

Le programme : " La semaine bleue 2014 "

à la Maison de l'Aide à Domicile

" Ré-enchanter l'alimentation de nos aînés "



Mardi 14 octobre 2014



Des couples personne âgée/aide à domicile, accompagnés par le chef Clément MAROT, préparent un repas équilibré lors d'un atelier de cuisine partagé

Mercredi 15 octobre 2014



Le sociologue Eric BIRLOUEZ vient nous éclairer sur l'évolution de l'alimentation des français au cours des 50 dernières années et propose un exposé
« ce que manger veut dire, » les multiples dimensions de l'alimentation
« testez vos connaissances sur l'alimentation » séance ludique

Jeudi 16 octobre 2014



Après midi festif avec Clément MAROT

« Durant les 3 jours :
présentation du concours de
recueil de recettes »

LA MAISON DE L'AIDE A DOMICILE

Association à but non lucratif, existant depuis 1959, en évolution permanente et innovante dans son organisation et dans son approche du secteur sociale de l'aide à domicile.



L'accompagnement de confiance

4 600 personnes bénéficiant de nos services

700 000 heures prestées en 2014 / **2 000 interventions** chaque jour / **1 200 interventions** le dimanche et JF
570 salariés (Equivalents Temps Pleins) - **45 % du personnel** hautement qualifié (DEAVS/AMP/AS)

Des services bénéficiant de l'Agrément Qualité (Préfecture du Nord),
de conventions caisses de retraite et de l'Autorisation (Conseil Général)

Nos missions

Notre projet

L'accompagnement à domicile d'un public en perte d'autonomie, ou dépendant, isolé ou non, dans un souci permanent de qualité optimum de prestation et de continuité de service, sur les 123 communes de la Métropole lilloise.

Nous avons une double mission d'intérêt général :

- ✳️ permettre à des personnes en perte d'autonomie, ou dépendantes, de bénéficier d'un accompagnement et de garder ainsi le droit fondamental de vivre à domicile. Nous proposons pour cela des prestations, 24 h/24 et 7 jours/7 s'il le faut, pour la prise en charge des actes de la vie courante, allant jusqu'aux soins,
- ✳️ donner aux salariés la possibilité d'un développement de carrière stable et rémunérateur.

NOS ATOUTS AU SERVICE DES BÉNÉFICIAIRES

Nos 55 ans d'expérience nous permettent :

✦ de faire évoluer nos techniques d'intervention au domicile de la personne âgée ou de la personne en situation de handicap.



✦ d'intégrer la **notion d'urgence** dans nos méthodes de travail et nos prises en charge.

✦ d'intégrer des soins de nursing et infirmiers dans le cadre d'une **prise en charge globale**, dans le cadre de notre SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins à Domicile) : Domasanté.



✦ de nous **adapter à la spécificité des différents besoins des clients**, et leur évolution, en fonction de l'importance de la dépendance (utilisation de matériel médicalisé, appréhension du malade atteint d'Alzheimer ou d'autres pathologies invalidantes) de 1 500 clients âgés et de 200 personnes en situation de handicap.

✦ de proposer des **prestations innovantes** grâce à des services complémentaires :

→ depuis 2005, un **suivi à distance**, en temps réel, de la bonne réalisation des prestations, permettant d'assurer la continuité de service.



→ depuis mai 2008, un service de commande et de livraison de courses "**AVosCourses**", au domicile du client.



→ **une gestion sécurisée de l'accessibilité au logement** des clients dépendants grâce notamment au service **Sécuriclés**.



→ depuis 2010, un **service de petit bricolage ou de jardinage**.

→ 2011, création du SPASAD Domasanté, pour une prise en charge globale de la personne dépendante.



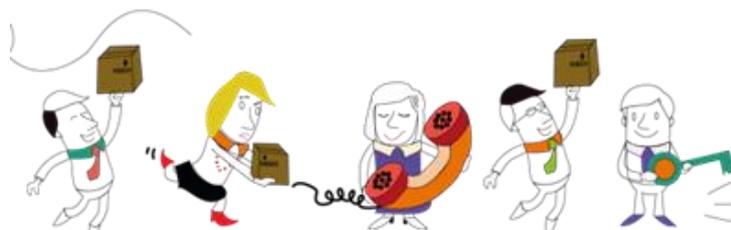
→ en 2013, la mise en œuvre **d'un service de garde itinérante**. (interventions courtes et multiples dans la journée ou la nuit pour les bénéficiaires très dépendants ou en situation de grand handicap).

NOS RESSOURCES

Depuis la création de notre structure,
nous avons développé une politique sociale visant au développement de véritables métiers :

* **l'innovation dans l'organisation de la structure.** Une équipe d'encadrement, structurée par métier, a rendu possible un développement important de l'activité de la structure. C'est ainsi qu'ont été mis en place :

- **un service client**, constitué de conseillers qui sont de véritables spécialistes de l'évaluation des besoins de l'usager et de la recherche de financement adapté,
- **un service ressources humaines**, chargé du recrutement, de l'évaluation et de l'évolution des compétences de nos salariés. Mise en place d'une Gestion prévisionnelle des Emplois et des compétences et d'une politique de la prévention des risques professionnels (document unique)
- **un service prestations-relations clients**, qui met en adéquation « besoins des aidés/compétences des aidants », pour une réalisation optimale des prestations,
- **des services supports** (comptabilité, facturation, communication et qualité).



LES CENTRES D'ENTRAÎNEMENT

Action innovante à la Maison de l'Aide à Domicile qui donne la possibilité à nos salariés de vérifier et faire progresser leurs compétences.

Des sessions d'entraînement régulières et ciblées, au sein d'un centre équipé comme un appartement type, permettent de maintenir le professionnalisme de nos salariés et d'assurer ainsi une qualité de service en constante amélioration.

LE CENTRE D'ENTRAÎNEMENT

Quelques Chiffres, depuis 2007 :

- ✦ **140 intervenants** familiarisés à l'utilisation du matériel médical le plus couramment utilisé
- ✦ **450 intervenants** initiés à la diététique et à l'hygiène alimentaire des personnes âgées
- ✦ **497 salariés** informés sur la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées
- ✦ **602 salariés** entraînés aux techniques d'entretien du logement et du linge de qualité
- ✦ **30 salariés** préparés au tutorat



AFPR

Dans le cadre de notre processus de recrutement, en partenariat avec le Pôle Emploi et la Maison de l'Emploi, **l'Action de Formation Préalable au Recrutement** nous permet de former des candidats aux métiers de l'aide à domicile, **au sein des Centres d'Entraînement**, de les embaucher à l'issue de la formation, pour un CDD de 6 mois minimum.

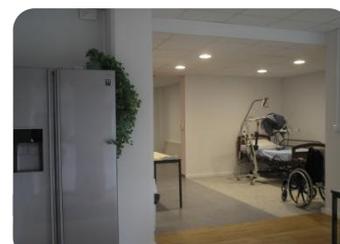
- ✦ 2009 : 17 embauchés/22 stagiaires
- ✦ 2010 : 15 embauchés/15 stagiaires
- ✦ 2011 : 39 embauchés/46 stagiaires
- ✦ 2012 : 50 embauchés/55 stagiaires

A noter : **58% des personnes ainsi formées depuis 2009 dont encore actifs, en CDI chez nous**

LES EMPLOIS D'AVENIR

2013-2014 : **93 contrats d'avenir signés en CDI temps plein** avec pour objectif, au bout de 3 ans, **l'obtention du DEAVS** (Diplôme d'Etat d'Auxiliaire de Vie Sociale) par le biais de la VAE.

Partenariat développé entre l'ASSAD et les missions locales de référence des jeunes (Lille, Roubaix, Haubourdin, Villeneuve d'Ascq, Lambersart)



NOTRE DEVELOPPEMENT

Notre organisation interne nous permet de répondre à l'ENSEMBLE DES DEMANDES DE PRISE EN CHARGE DE LA DEPENDANCE.

- ✦ **1^{er} janvier 2005** : mise en place de la [Gestion Active des Interventions à Distance](#)
- ✦ **Novembre 2006** : fusion avec une structure d'aide à domicile de Mons-en-Baroeul (AMMI).
- ✦ **2007** :
 - mise en ligne de notre [site web www.maisondelaideadomicile.fr](http://www.maisondelaideadomicile.fr) doté d'un [intranet sécurisé](#) réservé aux salariés, clients, familles et structures d'hébergement.
 - intégration de l'activité « aide-ménagère » du [CCAS de Wervicq-Sud](#).
- ✦ **Juillet 2009** : [prise en charge près de 1 000 nouveaux clients](#) se retrouvant sans prestataire de service. (liquidation judiciaire d'un concurrent)
- ✦ **2011** :
 - création de [Domasanté](#), Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile sur les principales villes de la Métropole Lilloise.
 - création du fonds de dotation « [Fonds d'Innovation Sociale MAD](#) » pour soutenir les projets de développement de la Maison de l'Aide à Domicile.
 - reprise des activités de [Domicil'Emploi](#) (38 emplois sauvés)
- ✦ **Décembre 2012** : fondation du [Groupement d'Innovation Du Domicile](#) (GIDD) en lien avec l'ASSAD de Dunkerque, le SIRMAD SAPAD de Sin-le-Noble et Floralys Domicile de Douai.
- ✦ **28 mai 2013** : inauguration des locaux et lancement du service de Garde Itinérante.
- ✦ **2014** :
 - [membre du collectif « les Inséparables »](#), qui réunit les 3 principales fédérations d'aide et de soins à domicile du Nord pour la défense du secteur de l'aide à domicile.
 - [Lancement de l'atelier de cuisine partagée](#), qui permet de réunir personnes âgées et leur salarié autour de la cuisine et ainsi rompre l'isolement

L'évolution de notre activité

En quelques chiffres, en termes d'heures de prestations réalisées annuellement, de nombre de salariés (en Equivalent Temps Plein) et de chiffre d'affaires, c'est :

	HEURES	SALARIES ETP	CHIFFRE D'AFFAIRES
1990	290 000	187	3 118 000 €
1995	433 000	281	5 790 000 €
2000	547 000	341	7 717 000 €
2005	597 000	373	10 500 000 €
2010	654 000	408	12 426 000 €
Prospective 2015	738 000	461	14 760 000 €
Prospective 2020	850 000	531	17 000 000 €

Contacts presse : Edith LAFFINEUR (responsable communication) elaffineur@maisondelaideadomicile.fr 06.70.25.48.08

José LOISON (Directeur Général) jloison@maisondelaideadomicile.fr 06.26.25.93.07

NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES

« Notre expérience dans le domaine du maintien à domicile nous a permis d'être toujours à la pointe de l'innovation et d'anticiper l'évolution du marché »



C'est ainsi que plusieurs structures nous font confiance:

- **les différents réseaux de santé** de la Métropole (Trèfle, Rosalie, Méotis, GHICL, Septentrion, les CLIC de la métropole lilloise ...),
- **ORKYN'**, le spécialiste de la location de matériel médical, pour apporter si nécessaire du confort dans les logements de nos clients dépendants et améliorer les conditions de travail de nos salariés,
- **Auchan Drive Faches-Thumesnil**, pour la mise en place de notre projet « AVosCourses »,
- **Les structures d'hébergement, la CUDL, le Tribunal de Grande Instance de Lille, SIA Habitat**, pour accompagner en toute circonstance nos clients dans leur vie quotidienne,
- **Humanis et CARSAT**, qui nous apportent appui et soutien,
- **Avec les SSIAD** (Béthanie dans le cadre de Domasanté), les associations tutélaires et les différents services sociaux, qui nous accompagnent dans notre but commun : celui du bien-être de la personne à son domicile.
- **Les différents mutuels** (Mondial Assistance, MAIF, RMA, Garantie Assistance, Fidelity Assistance) qui nous font confiance pour accompagner leurs assurés.