

Les services à votre disposition



AÉSIO assistance⁽¹⁾

AÉSIO mutuelle assistance permet d'accompagner nos adhérents dans chaque moment clé de leur vie. Elle intervient dans les situations suivantes :

- **Assistance** : hospitalisation ou immobilisation à domicile prévue ou imprévue, pathologie nécessitant un traitement par chimiothérapie ou radiothérapie, maternité, handicap, accompagnement au quotidien.
- **Assistance déplacement** : accident ou maladie lors d'un déplacement, transfert médical, Présence d'un proche au chevet.



La consultation à distance⁽²⁾

Le service de consultation médicale à distance MédecinDirect, est accessible 24h/24 et 7j/7. En quelques étapes simples, l'adhérent peut se connecter à la plateforme sécurisée via internet ou par l'application mobile et solliciter une consultation médicale auprès d'un généraliste ou d'un spécialiste inscrit au CNOM (Conseil National de l'Ordre des Médecins). Ce service se positionne en véritable soutien à la médecine de terrain traditionnelle.



Votre espace en ligne

Cet espace sécurisé est accessible via notre site internet ou l'application mobile AÉSIO mutuelle et permet à nos adhérents d'accéder à de nombreuses fonctionnalités :

- Consultez votre carte de mutuelle à tout moment,
- Centraliser vos échanges (demande de prise en charge, estimation remboursement de soin etc.),
- Demander, consulter et suivre vos remboursements,
- Gérer votre contrat,
- Accéder aux services inclus dans votre garantie.



Le réseau de soins Kalixia⁽³⁾

Kalixia est le 1er réseau de soins en France avec plus de 6 500 centres d'optique partenaires et près de 450 ostéopathes. Kalixia s'engage à respecter une charte de qualité relative à leurs pratiques professionnelles, avec des tarifs maîtrisés pour l'adhérent. Nos adhérents peuvent géolocaliser un partenaire Kalixia via leur espace en ligne et également prendre rendez-vous.



Le réseau de soins de la Mutualité Française

En tant qu'adhérent à la Mutualité Française, nos adhérents bénéficient d'une offre de services de soins et d'accompagnement mutualistes de qualité négociée au meilleur prix et répartie sur l'ensemble du territoire. Ce réseau mutualiste apporte une action de régulation des coûts de santé à travers plus de 2800 services de soins et d'accompagnement : établissements et services d'hospitalisation, centre de soins médicaux et infirmiers, pharmacies, structures d'initiatives sociales (logement des jeunes, insertion), établissements et services pour les personnes âgées, en situation de handicap ou encore pour la petite enfance.



L'action sociale

Le fonds d'action sociale permet d'allouer des aides ponctuelles pour permettre aux adhérents d'accéder aux soins lorsque ceux-ci fragilisent leur situation financière. Son intervention s'appuie notamment sur les principes d'égalité de traitement, de confidentialité et de prise en charge personnalisée.

De plus, pour accompagner les structures et aider les salariés, la branche propose des prestations de solidarité : des aides financières et des services adaptés aux métiers de l'aide, de l'accompagnement, des soins et des services à domicile.